

efakturka.pl

Regulamin

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług za pomocą Serwisu efakturka.pl. Regulamin obowiązuje od momentu rejestracji w serwisie i jego akceptacji przez Użytkownika. Zawarcie umowy na świadczenie usług opisanych w Regulaminie następuje pod warunkiem rejestracji w Serwisie oraz zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu.

2. Definicje

Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o:

- 2.1. Regulaminie – rozumie się przez to niniejszy Regulamin.
- 2.2. Serwisie – rozumie się przez to Serwis internetowy efakturka.pl, umożliwiający korzystanie z usług, o których mowa w punkcie 4.
- 2.3. Operatorze – rozumie się przez to firmę AltVision Sp. z o.o. KRS: 0000654773, NIP: 7010645050, adres rejestrowy: ul. Stefana Batorego 14 lok. 51, 02-591 Warszawa
 - adres korespondencyjny: AltVision Sp. z o.o. ul. Marszałkowska 58/9, 00-545 Warszawa
- 2.4. Użytkownikowi – rozumie się przez to korzystającą z Serwisu osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 2.5. Cenniku – rozumie się przez to publikowaną na stronie głównej Serwisu informację, w której Operator określił warunki i wysokość odpłatności za usługi Serwisu; zmiana Cennika nie oznacza zmiany Regulaminu.
- 2.6. Dostępie do miesiąca księgowego – rozumie się przez to odpłatne otwarcie przez Operatora dostępu do kolejnego miesiąca księgowego. Nowy użytkownik ma prawo do bezpłatnego dostępu do miesięcy poprzedzających miesiąc rejestracji zgodnie z aktualną ofertą i z Cennikiem.
- 2.7. Dzień wystawienia dokumentu: data faktycznego utworzenia dokumentu rozumianego jako zapis zbioru danych opisujących dokument do bazy danych.

- 2.8 Pośrednik płatności – pośrednika płatności elektronicznych umożliwiającego dokonanie płatności natychmiastowych (kartą płatniczą, BLIKiem, itp.)

3. Prawa autorskie

- 3.1. Wyłączne prawa autorskie do Serwisu efakturka.pl należą do Operatora. Prawa autorskie związane z Serwisem efakturka.pl podlegają ochronie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 1994r. nr 24, Poz.83 ze zm.).

4. Zakres świadczonych przez Serwis usług

- 4.1. Operator zobowiązuje się udostępnić Użytkownikowi serwis umożliwiający wystawianie dokumentów sprzedaży, zgodnie z Cennikiem.
- 4.2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany w dowolnej chwili funkcjonalności Serwisu rozbudowując go o nowe funkcje i udogodnienia dla klientów, jak i zmiany w istniejącej funkcjonalności.
- 4.3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonych usług oraz dodawania i usuwania usług.

5. Dostęp do Serwisu i rejestracja Użytkownika

- 5.1. Operator świadczy usługi poprzez Serwis za pomocą sieci Internet.
- 5.2. Użytkownik może korzystać z wszystkich usług Serwisu za pomocą dowolnego komputera, w dowolny sposób połączonego z Internetem.
- 5.3. Użytkownik, rozpoczynając pracę w Serwisie, musi się zarejestrować zgodnie z poleceniami Serwisu oraz zaakceptować Regulamin.
- 5.4. Aby Serwis mógł funkcjonować prawidłowo, Użytkownik powinien wprowadzić dane zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.
- 5.5. Aby zapewnić prawidłowe rozliczenia pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, Użytkownik obowiązany jest podać podczas rejestracji oraz uzupełnić w swoim profilu zaraz po rejestracji, zgodne z prawdą, następujące dane: imię, nazwisko, nazwę firmy, adres siedziby firmy (ulicę, numer domu i lokalu, kod, miejscowość), NIP, adres poczty elektronicznej (e-mail).
- 5.6. W przypadku zmiany jakiegokolwiek z danych, o których mowa w pkt. 5.5, Użytkownik obowiązany jest do niezwłocznego wprowadzenia zmian w swoim profilu administracyjnym.
- 5.7. Podczas rejestracji Użytkownik wprowadza wymyślone przez siebie i znane tylko sobie: identyfikator i hasło.

- 5.7.1. Identyfikator musi być prawidłowym adresem poczty elektronicznej (email) Użytkownika.
- 5.7.2. Hasło musi zawierać co najmniej 6 znaków
- 5.7.3. W przypadku zapomnienia hasła Użytkownik otrzymuje możliwość skorzystania z funkcji serwisu "odzyskaj hasło". Użytkownik zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcjami zawartymi w serwisie.

6. Okres świadczenia usług

- 6.1. Za dzień rejestracji uznaje się dzień, w którym zgodnie ze wskazówkami umieszczonymi na stronie internetowej eFakturka.pl, Użytkownik dokona rejestracji w serwisie oraz zaakceptuje regulamin korzystania z serwisu.
- 6.2. Od dnia zarejestrowania się, Użytkownik otrzymuje bezpłatny dostęp do swoich danych wprowadzonych do systemu przed dniem 01.01.2015 r. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania opłat za korzystanie z Serwisu według Cennika od dnia rejestracji w serwisie eFakturka.pl. Wniesienie opłaty uprawnia Użytkownika do korzystania z Serwisu do końca ostatniego dnia okresu, za jaki opłata została wniesiona, niezależnie od dnia wniesienia opłaty, przy czym w pierwszej kolejności pokrywane są wszelkie, niezapłacone wcześniejsze okresy liczone w miesiącach kalendarzowych od dnia, w którym nastąpiła rejestracja Użytkownika w Serwisie, włącznie.
- 6.3. W razie niedokonania płatności Użytkownik zachowuje prawo do bezpłatnego dostępu przez czas nieograniczony do usług, o których mowa w pkt. 4.1 i opisanych w Cenniku jako bezpłatne.
- 6.4. W przypadku rezygnacji lub nieopłacenia abonamentu za korzystanie z serwisu, użytkownik zachowuje prawo do bezpłatnego dostępu do usług, o których mowa w pkt. 4.1 i opisanych w Cenniku jako bezpłatne oraz danych księgowych za okresy, za które dokonał płatności.
- 6.5. Zaprzeszczenie świadczenia usług przez Operatora może nastąpić w następujących przypadkach:
 - 6.5.1. rezygnacji przez Użytkownika,
 - 6.5.2. śmierci Użytkownika,
 - 6.5.3. ustania bytu prawnego Użytkownika,
 - 6.5.4. nieuiszczenia przez Użytkownika należności w terminie wyznaczonym zgodnie z pkt. 7, z zastrzeżeniem ust. 6.2, 6.3 i 6.4,
 - 6.5.5. zapomnienia przez Użytkownika hasła oraz nieskorzystaniu z funkcji serwisu "odzyskaj hasło", co powoduje utratę dostępu do danych,

- 6.5.6. niezaakceptowania regulaminu serwisu.
- 6.6. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług w trybie natychmiastowym, jeśli Użytkownik:
 - 6.6.1. umyślnie narusza postanowienia Regulaminu,
 - 6.6.2 dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Serwisie lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Serwisu,
 - 6.6.3. dokonuje czynności niezgodnych z prawem,
 - 6.6.4. działa na szkodę Operatora,
 - 6.6.5. podał nieprawdziwe dane,
 - 6.6.6. w wypadku określonym w pkt. 11.4,
 - 6.6.7. w innych szczególnie uzasadnionych wypadkach.

W takich przypadkach Użytkownikowi nie należą się żadne roszczenia od Operatora, a Operator ma prawo do całkowitego zablokowania dostępu do konta Użytkownika nawet za miesiące księgowe, za które Użytkownik dokonał opłat.

- 6.7. W przypadku określonym w pkt. 6.5.2., następcy prawni powinni zgłosić ten fakt Operatorowi, a w przypadku określonym w pkt. 6.5.3. powiadomić powinien Użytkownik.
- 6.8. zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ustawy.
 - Wzór odstąpienia od umowy: <https://samorzad.gov.pl/attachment/0d21f430-7d36-4642-8cc6-bf03773c3d76>

7. Odpłatność za usługę

- 7.1. Dostęp do Serwisu jest odpłatny, na zasadach określonych w Cenniku.
- 7.2. Zakres usług, świadczonych bezpłatnie określony jest w Cenniku.
- 7.3. Operator ma prawo informować o należnych opłatach za usługi drogą elektroniczną (emailiem lub w panelu użytkownika).
- 7.4. Opłatę należy uiszczać zgodnie z Cennikiem.
- 7.5. Opłatę należy uiszczać:

- 7.5.1. z góry do 10 dnia miesiąca korzystania z Serwisu w przypadku płatności comiesięcznych,
 - 7.5.2. w każdym innym przypadku: w dniu wystawienia pierwszego dokumentu w Serwisie.
- 7.6. Operator w ciągu 14 dni od wpłynięcia zapłaty na konto przekaże Użytkownikowi drogą elektroniczną fakturę VAT, na adres email będący loginem do Serwisu, w przypadku płatności przelewem bezpośrednim od Użytkownika a w przypadku płatności za pośrednictwem Pośrednika płatności udostępni fakturę do pobrania pod adresem <https://efakturka.pl/moje-konto/platnosci> na koncie Użytkownika.
- 7.7. W szczególnych przypadkach, Operator ma prawo naliczyć opłaty, za działania windykacyjne związane z dochodzeniem należności za przeterminowane powyżej 60 dni płatności Użytkownika względem Operatora, w szczególności:
 - 7.7.1. za wysłane pocztą tradycyjną za potwierdzeniem odbioru „Wezwanie do zapłaty”: 100 złotych + VAT,
 - 7.7.2. za wysłane pocztą tradycyjną za potwierdzeniem odbioru „Ostateczne wezwanie do zapłaty”: 200 złotych + VAT.
- 7.8. Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienia w płatnościach, od dnia wystąpienia opóźnienia w płatności.
- 7.9. Zamówienie klienta jest realizowane:
 - do 48 godzin w przypadku płatności za pośrednictwem pośrednika płatności
 - Do 7 dni w przypadku płatności przelewem tradycyjnym.

8. Dane Użytkownika i ich ochrona

- 8.1. Operator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926 tj. ze zm., zwanej dalej „Ustawą”), w odniesieniu do następujących danych osobowych kontrahentów Użytkownika przekazywanych Operatorowi zgodnie z niniejszym Regulaminem:
 - imię i nazwisko kontrahenta/firma kontrahenta,
 - dane adresowe kontrahenta/firmy kontrahenta.
- 8.2. Operator oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania w/w danych i powierzania ich przetwarzania podmiotom trzecim.

- 8.3. Zgodnie z art. 31 Ustawy Użytkownik powierza Operatorowi do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w pkt. 8.1., wyłącznie w celu wykonywania usług określonych w pkt. 4. Regulaminu i w zakresie niezbędnym do ich wykonania tj. w celu zagwarantowania prawidłowej realizacji usługi Operator jest uprawniony do przekazania danych podwykonawcom.
- 8.4. Użytkownik upoważnia Operatora do wydawania osobom biorącym udział w przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w pkt. 8.1, imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych.
- 8.5. Operator zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w pkt. 8.1 zgodnie z Ustawą oraz Regulaminem. Operator oświadcza, że zapewnia ochronę danych osobowych wymaganą przez obowiązujące przepisy prawa.
- 8.6. Operator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Użytkownika wyłącznie w zakresie strat rzeczywiście poniesionych przez Użytkownika, w szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Użytkownika korzyści.
- 8.7. Dane Użytkownika, wprowadzane do Serwisu, stanowią własność Użytkownika.
- 8.8. Operator nie odpowiada za treść danych wprowadzanych przez Użytkownika do Serwisu.
- 8.9. Operator zobowiązuje się nie przekazywać danych Użytkownika osobom trzecim, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 8.12 i poza przypadkami, kiedy Użytkownik wyrazi zgodę na przekazanie danych w celu świadczenia usług, o których mowa w pkt. 10 Regulaminu.
- 8.10. W razie rezygnacji z Serwisu, wszystkie dane Użytkownika będą przechowywane przez 5 lat kalendarzowych poczynając od pierwszego dnia roku następującego po dacie ostatniego logowania do Serwisu.
- 8.11. Zatwierdzając postanowienia Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych jego osobowych przez Operatora w celu założenia konta na serwisie <https://efakturka.pl> i skorzystania z programu eFakturka.pl. Zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania, zarządzania, zaprzestania przetwarzania oraz zażądania ich usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne, ale brak zgody uniemożliwia założenie konta i skorzystanie z serwisu efakturka.pl.
- 8.12. Użytkownik może dodatkowo wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności dotyczących ofert specjalnych i promocji, w szczególności na usługi, o których mowa w pkt. 10. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza w szczególności zgodę na otrzymywanie informacji handlowych na podany adres poczty elektronicznej, zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą

elektroniczną. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych może być w każdej chwili cofnięta.

- 8.13. Operator ma prawo wglądu do wszelkich danych znajdujących się w bazie danych Serwisu oraz przetwarzania ich w celach związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika, którego przetwarzane dane dotyczą.

9. Odpowiedzialność Operatora

- 9.1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym.
- 9.2. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem formalnym i prawnym.
 - 9.2.1. Operator będzie uwzględniał zmiany przepisów prawnych i dokonywał aktualizacji Serwisu.
 - 9.2.2. Aktualizacja, o której mowa w pkt. 9.2.1., dokonywana będzie przez Operatora bez obciążania Użytkownika dodatkowymi kosztami.
- 9.3. Operator podejmuje także wszelkie środki, o których mowa w pkt. 8.4., w celu ochrony danych Użytkownika.
- 9.4. Operator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałymi z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Serwisu.
- 9.5. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Użytkownik łączy się z Serwisem.
- 9.6. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji.
 - 9.6.1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem za pośrednictwem Serwisu Usług oraz pytania dotyczące użytkowania Serwisu należy składać na adres poczty elektronicznej efakturka@efakturka.pl
 - 9.6.2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko Użytkownika, adres email podany podczas rejestracji, jako również dokładny opis i powód reklamacji.
 - 9.6.3. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty

elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Usługodawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

- 9.6.4. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę jest ostateczne, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odwołania się od decyzji Usługodawcy.
- 9.6.5. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści niniejszego Regulaminu nie będą przez Usługodawcę rozpatrywane.
- 9.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 9.8. Spory wynikające ze stosunków objętych niniejszym regulaminem będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby Operatora.

10. Świadczenie usług przez podmioty trzecie w obrębie oferty efakturka.pl

Korzystanie z wszelkich usług dodatkowych świadczonych przez Operatora i podmioty zewnętrzne dostępne w serwisie efakturka.pl następuje na zasadach określonych w regulaminach tych usług po zaakceptowaniu ich regulaminów. W niektórych przypadkach wymagane będzie od Użytkowników zawarcie umowy na świadczenie usług.

11. Zmiana Regulaminu

- 11.1. Operator zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany Regulaminu.
- 11.2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku:
 - 11.2.1. zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Serwisu,
 - 11.2.2. konieczności dostosowania działania Serwisu i zapisów Regulaminu do nowych przepisów prawa,
 - 11.2.3. zmian funkcjonalności serwisu, zmian zakresu świadczonych usług,
 - 11.2.4. w innych uzasadnionych przypadkach.
- 11.3. O zamiarze zmiany Regulaminu Operator zawiadamia Użytkownika udostępniając treść nowego Regulaminu na internetowych stronach Serwisu.
- 11.4. Każdorazowa zmiana regulaminu wchodzi w życie w momencie akceptacji przez Użytkownika, która następuje po zalogowaniu do Serwisu.

12. Data obowiązywania Regulaminu

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2024 i dotyczy wszystkich użytkowników Serwisu.