

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług za pomocą Serwisu efakturka.pl. Regulamin obowiązuje od momentu rejestracji w serwisie i jego akceptacji przez Użytkownika. Zawarcie umowy na świadczenie usług opisanych w Regulaminie następuje pod warunkiem rejestracji w Serwisie oraz zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu.

2. Definicje

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

- 2.1. Regulaminie – rozumie się przez to niniejszy Regulamin.
- 2.2. Serwisie – rozumie się przez to Serwis internetowy efakturka.pl, umożliwiający korzystanie z usług, o których mowa w punkcie 4.
- 2.3. Operatorze – rozumie się przez to firmę AltVision Marek Wysmułek z siedzibą: Al. J. Ch. Szucha 27 lok. 12, 00-580 Warszawa
- 2.4. Użytkowniku – rozumie się przez to korzystającą z Serwisu osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 2.5. Cenniku – rozumie się przez to publikowaną na stronie głównej Serwisu informację, w której Operator określił warunki i wysokość odpłatności za usługi Serwisu; zmiana Cennika nie oznacza zmiany Regulaminu.
- 2.6. Dostępie do miesiąca księgowego – rozumie się przez to odpłatne otwarcie przez operatora dostępu do kolejnego miesiąca księgowego. Nowy użytkownik ma prawo do bezpłatnego dostępu do miesięcy poprzedzających miesiąc rejestracji zgodnie z aktualną ofertą i z Cennikiem.
- 2.7. Dzień wystawienia dokumentu: data faktycznego utworzenia dokumentu rozumianego jako zapis zbioru danych opisujących dokument do bazy danych.

3. Prawa autorskie

3.1. Wyłączne prawa autorskie do Serwisu efakturka.pl należą do AltVision Marek Wysmułek z siedzibą: Al. J. Ch. Szucha 27 lok. 12, 00-580 Warszawa. Prawa autorskie związane z Serwisem efakturka.pl podlegają ochronie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 1994r. nr 24, Poz.83 ze zm.).

4. Zakres świadczonych przez Serwis usług

4.1. Operator zobowiązuje się udostępnić Użytkownikowi serwis umożliwiający wystawianie dokumentów sprzedaży, zgodnie z Cennikiem.

4.2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany w dowolnej chwili funkcjonalności Serwisu rozbudowując go o nowe funkcje i udogodnienia dla klientów, jak i zmiany w istniejącej funkcjonalności.

4.3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonych usług oraz dodawania i usuwania usług.

5. Dostęp do Serwisu i rejestracja Użytkownika

5.1. Operator świadczy usługi poprzez Serwis za pomocą sieci Internet.

5.2. Użytkownik może korzystać z wszystkich usług Serwisu za pomocą dowolnego komputera, w dowolny sposób połączony z Internetem.

5.3. Użytkownik, rozpoczynając pracę w Serwisie, musi się zarejestrować zgodnie z poleceniami Serwisu oraz zaakceptować Regulamin.

5.4. Aby Serwis mógł funkcjonować prawidłowo, Użytkownik powinien wprowadzić dane zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.

5.5. Aby zapewnić prawidłowe rozliczenia pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, Użytkownik obowiązany jest podczas rejestracji podać zgodne z prawdą następujące dane: imię, nazwisko, nazwę firmy, adres zamieszkania, adres siedziby firmy (ulicę, numer, kod, miejscowość), NIP, adres poczty elektronicznej (e-mail).

5.6. W przypadku zmiany jakiegokolwiek z danych, o których mowa w pkt. 5.5, Użytkownik obowiązany jest do niezwłocznego wprowadzenia zmian w swoim profilu administracyjnym.

5.7. Podczas rejestracji Użytkownik wprowadza wymyślone przez siebie i znane tylko sobie: identyfikator i hasło.

- 5.8.1 Identyfikator musi być prawidłowym adresem poczty elektronicznej (email) Użytkownika.
- 5.8.2 Hasło musi zawierać co najmniej 6 znaków
- 5.8.3 W przypadku zapomnienia hasła Użytkownik otrzymuje możliwość skorzystania z funkcji serwisu "odzyskaj hasło". Użytkownik zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcjami zawartymi w serwisie.

6. Okres świadczenia usług

6.1. Za dzień rejestracji uznaje się dzień, w którym zgodnie ze wskazówkami umieszczonymi na stronie internetowej efakturka.pl, Użytkownik dokona rejestracji w serwisie oraz zaakceptuje regulamin korzystania z serwisu.

6.2. Od dnia zarejestrowania się, Użytkownik otrzymuje bezpłatny dostęp do swoich danych wprowadzonych do systemu przed dniem 01.01.2015 r. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania opłat za korzystanie z Serwisu według Cennika od dnia rejestracji w serwisie eFakturka.pl. Wniesienie opłaty uprawnia Użytkownika do korzystania z Serwisu do końca ostatniego miesiąca kalendarzowego okresu, za jaki opłata została wniesiona, niezależnie od dnia wniesienia opłaty, przy czym w pierwszej kolejności pokrywane są wszelkie, niezapłacone wcześniejsze okresy liczone w miesiącach kalendarzowych od miesiąca, w którym nastąpiła rejestracja Użytkownika w Serwisie, włącznie.

6.3. W razie niedokonania płatności Użytkownik zachowuje prawo do bezpłatnego dostępu przez czas nieograniczony do usług, o których mowa w pkt. 4.1 i opisanych w Cenniku jako bezpłatne.

6.4. W przypadku rezygnacji lub nieopłacenia abonamentu za korzystanie z serwisu, użytkownik zachowuje prawo do bezpłatnego dostępu do usług, o których mowa w pkt. 4.1 i opisanych w Cenniku jako bezpłatne oraz danych księgowych za okresy, za które dokonał płatności.

6.5. Zaprzeszczenie świadczenia usług przez Operatora może nastąpić w następujących przypadkach:

- 6.5.1 rezygnacji przez Użytkownika,
- 6.5.2 śmierci Użytkownika,

- 6.5.3 ustania bytu prawnego Użytkownika,
- 6.5.4 nieuiszczenia przez Użytkownika należności w terminie wyznaczonym zgodnie z pkt. 7, z zastrzeżeniem ust. 6.2, 6.3 i 6.4,
- 6.5.5 zapomnienia przez Użytkownika hasła oraz nieskorzystaniu z funkcji serwisu “odzyskaj hasło”, co powoduje utratę dostępu do danych,
- 6.5.6 niezaakceptowania regulaminu serwisu.

6.6. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług w trybie natychmiastowym, jeśli Użytkownik:

- 6.6.1 umyślnie narusza postanowienia Regulaminu,
- 6.6.2 dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Serwisie lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Serwisu,
- 6.6.3 dokonuje czynności niezgodnych z prawem,
- 6.6.4 działa na szkodę Operatora,
- 6.6.5 podał nieprawdziwe dane,
- 6.6.6 w wypadku określonym w pkt. 11.4.
- 6.6.7 w innych szczególnie uzasadnionych wypadkach.

W takich przypadkach Użytkownikowi nie należą się żadne roszczenia od Operatora, a Operator ma prawo do całkowitego zablokowania dostępu do konta Użytkownika nawet za miesiące księgowo, za które Użytkownik dokonał opłat.

6.6. W przypadku określonym w pkt. 6.5.2., następcy prawni powinni zgłosić ten fakt Operatorowi, a w przypadku określonym w pkt. 6.5.3. powiadomić powinien Użytkownik.

7. Odpłatność za usługę

7.1. Dostęp do danych archiwalnych Serwisu jest odpłatne, na zasadach określonych w Cenniku.

7.2. Zakres usług, świadczonych bezpłatnie określony jest w Cenniku.

7.3. Operator ma prawo informować o należnych opłatach za usługi drogą elektroniczną (emailiem lub w panelu użytkownika).

7.4. Opłatę należy uiszczać zgodnie z Cennikiem.

7.5. Opłatę należy uiszczać:

- 7.5.1 z góry do 10 dnia miesiąca korzystania z Serwisu w przypadku płatności comiesięcznych,
- 7.5.2 w każdym innym przypadku: w dniu wystawienia pierwszego dokumentu w Serwisie.

7.6. Operator w ciągu 7 dni od wpłynięcia zapłaty na konto prześle Użytkownikowi drogą elektroniczną fakturę VAT, na adres email będący loginem do Serwisu.

7.7. W szczególnych przypadkach, Operator ma prawo naliczyć opłaty, za korespondencję związaną z przeterminowanymi powyżej 60 dni płatnościami Użytkownika względem Operatora:

- 7.7.1 za wysłane pocztą tradycyjną za potwierdzeniem odbioru „Wezwanie do zapłaty”: 100 złotych + VAT,

- 7.7.2 za wysłane pocztą tradycyjną za potwierdzeniem odbioru „Ostateczne wezwanie do zapłaty”: 200 złotych + VAT.

7.8. Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienia w płatnościach, od dnia wystąpienia opóźnienia w płatności.

8. Dane Użytkownika i ich ochrona

8.1. Użytkownik oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926 tj. ze zm., zwanej dalej „Ustawą”), w odniesieniu do następujących danych osobowych kontrahentów Użytkownika przekazywanych Operatorowi zgodnie z niniejszym Regulaminem:

- - imię i nazwisko kontrahenta/firma kontrahenta,
- - dane adresowe kontrahenta.

8.2. Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania w/w danych i powierzania ich przetwarzania podmiotom trzecim.

8.3. Zgodnie z art. 31 Ustawy Użytkownik powierza Operatorowi do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w pkt. 8.1., wyłącznie w celu wykonywania usług określonych w pkt. 4. Regulaminu i w zakresie niezbędnym do ich wykonania tj. w celu zagwarantowania prawidłowej realizacji usługi Operator jest uprawniony do przekazania danych podwykonawcom.

8.4. Użytkownik upoważnia Operatora do wydawania osobom biorącym udział w przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w pkt. 8.1, imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych.

8.5. Operator zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w pkt. 8.1 oraz pkt. 8.8 zgodnie z Ustawą oraz Regulaminem. Operator oświadcza, że zapewnia ochronę danych osobowych wymaganą przez obowiązujące przepisy prawa.

8.6. Operator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Użytkownika wyłącznie w zakresie strat rzeczywiście poniesionych przez Użytkownika, w szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Użytkownika korzyści.

8.7. Dane Użytkownika, wprowadzane do Serwisu, stanowią własność Użytkownika.

8.8. Operator nie odpowiada za treść danych wprowadzanych przez Użytkownika.

8.9. Operator zobowiązuje się nie przekazywać danych Użytkownika osobom trzecim, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 8.12 i poza przypadkami, kiedy Użytkownik wyrazi zgodę na przekazanie danych w celu świadczenia usług, o których mowa w pkt. 10 Regulaminu.

8.10. W razie rezygnacji z Serwisu, wszystkie dane Użytkownika będą przechowywane przez 5 lat kalendarzowych poczynając od pierwszego dnia roku następującego po dacie ostatniego logowania do Serwisu.

8.11. Zatwierdzając postanowienia Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych jego osobowych przez AltVision Marek Wysmulek z siedzibą: Al. J. Ch. Szucha 27 lok. 12, 00-580 Warszawa w celu założenia konta na serwisie <http://efakturka.pl> i skorzystania z programu eFakturka.pl. Zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania, zarządzania, zaprzestania przetwarzania oraz zażądania ich usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne, ale brak zgody

uniemożliwia założenie konta i skorzystanie z serwisu efakturka.pl.

8.12. Użytkownik może dodatkowo wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności dotyczących ofert specjalnych i promocji, w szczególności na usługi, o których mowa w pkt. 10. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza w szczególności zgodę na otrzymywanie informacji handlowych na podany adres poczty elektronicznej, zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych może być w każdej chwili cofnięta.

8.13. Operator ma prawo wglądu do wszelkich danych znajdujących się w bazie danych Serwisu oraz przetwarzania ich w celach związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika, którego przetwarzane dane dotyczą.

9. Odpowiedzialność Operatora

9.1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym.

9.2. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem formalnym i prawnym.

- 9.2.1 Operator będzie uwzględniał zmiany przepisów prawnych i dokonywał aktualizacji Serwisu.
- 9.2.2 Aktualizacja, o której mowa w pkt. 9.2.1., dokonywana będzie przez Operatora bez obciążania Użytkownika dodatkowymi kosztami.

9.3. Operator podejmuje także wszelkie środki, o których mowa w pkt. 8.4., w celu ochrony danych Użytkownika.

9.4. Operator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałymi z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Serwisu.

9.5. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Użytkownik łączy się z Serwisem.

9.6. Reklamacje związane z użytkowaniem serwisu można zgłaszać pocztą elektroniczną na adres reklamacje@efakturka.pl.

9.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

9.8. Spory wynikające ze stosunków objętych niniejszym regulaminem będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby Operatora.

10. Świadczenie usług przez podmioty trzecie w obrębie oferty efakturka.pl

Korzystanie z wszelkich usług dodatkowych świadczonych przez Operatora i podmioty zewnętrzne dostępne w serwisie efakturka.pl następuje na zasadach określonych w regulaminach tych usług po zaakceptowaniu ich regulaminów. W niektórych przypadkach wymagane będzie od Użytkowników zawarcie umowy na świadczenie usług.

11. Zmiana Regulaminu

11.1. Operator zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany Regulaminu.

11.2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku:

- 11.2.1. zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Serwisu,
- 11.2.2. konieczności dostosowania działania Serwisu i zapisów Regulaminu do nowych przepisów prawa,
- 11.2.3. zmian funkcjonalności serwisu, zmian zakresu świadczonych usług,
- 11.2.4. w innych uzasadnionych przypadkach.

11.3. O zamiarze zmiany Regulaminu Operator zawiadamia Użytkownika udostępniając treść nowego Regulaminu na internetowych stronach Serwisu.

11.4. Każdorazowa zmiana regulaminu wchodzi w życie w momencie akceptacji przez Użytkownika, która następuje po zalogowaniu do Serwisu.